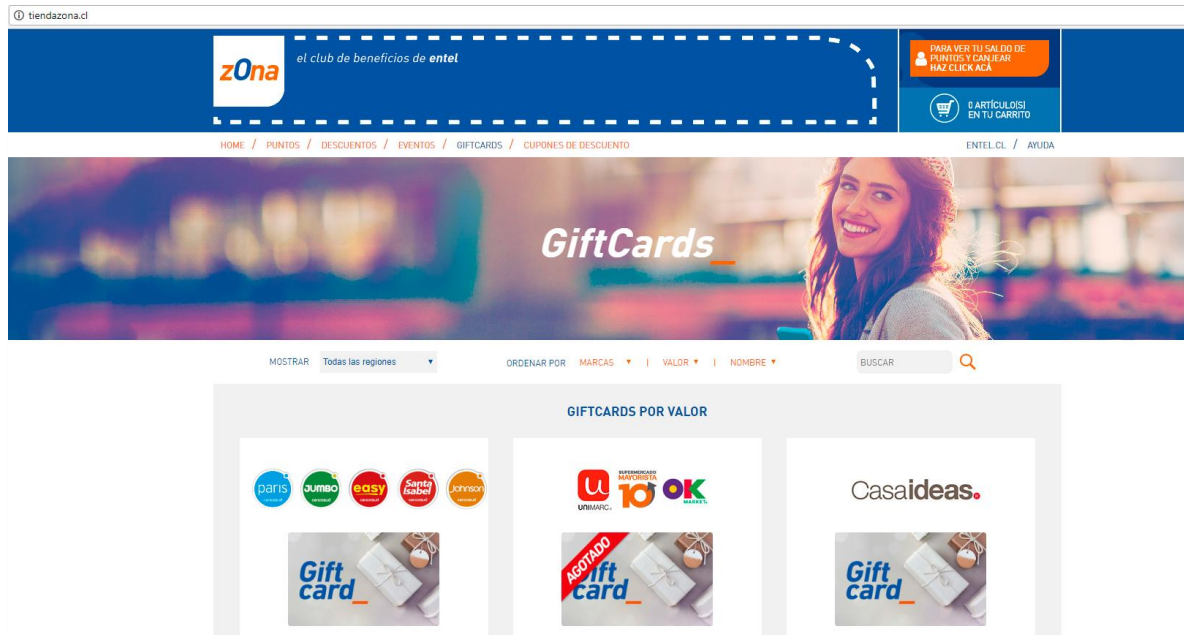


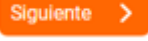
## Guía de usuario para recuperar su giftcard y clave.

1.- Para recuperar su giftcard, debe iniciar sesión en <http://tiendazona.cl/>, presionando sobre el cuadro naranja



2.- Ingresar su *Número de RUT* y su *Número de Teléfono Entel*.


Ingresar a Zona entel\_


Nota: al presionar sobre , se enviará una clave dinámica a su teléfono celular Entel.

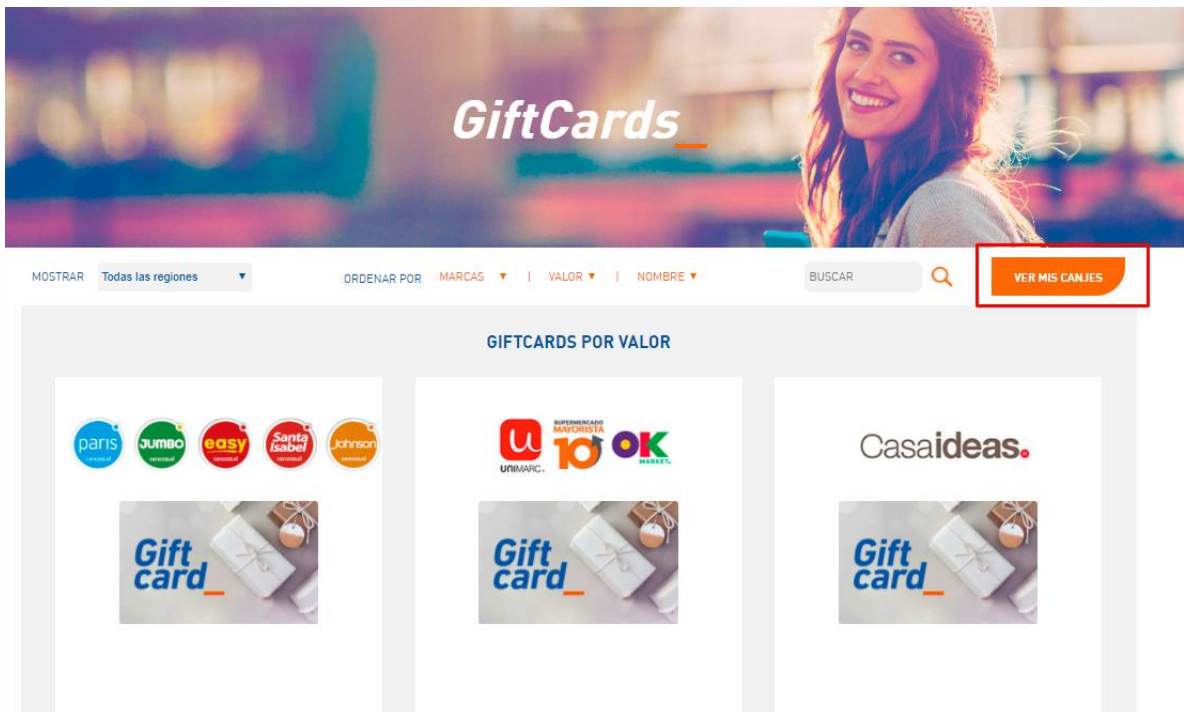
3.- Ingresar en el siguiente cuadro la *clave de seguridad*, enviada desde Entel.



Formulario de verificación de clave de seguridad. El campo "Teléfono" muestra el número 569123456789. El campo "Clave de seguridad" tiene el texto "Ingresa la clave que llegó como SMS a tu teléfono". Hay dos botones: "Volver atrás" (gris) y "Siguiete" (naranja).

Nota: Una vez ingresada la clave, presionar .




4.- Al iniciar sesión, debe presionar el botón .



5.- Aparecerán todos sus canjes y debe presionar donde dice descargar en la giftcard que desee recuperar.

[Volver](#)

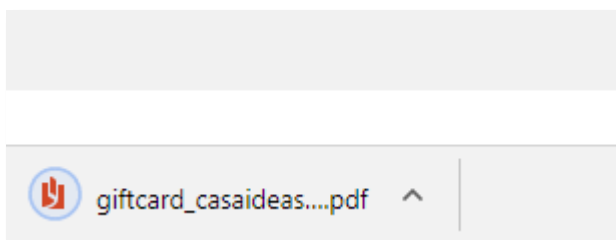
Mis canjes

Comercio	Monto	Fecha Canje	
 Cencosud	\$20.000	30-11-2017	<a href="#">Descargar</a>
 Cencosud	\$5.000	30-11-2017	<a href="#">Descargar</a>
 Casa Ideas	\$10.000	30-11-2017	<a href="#">Descargar</a>

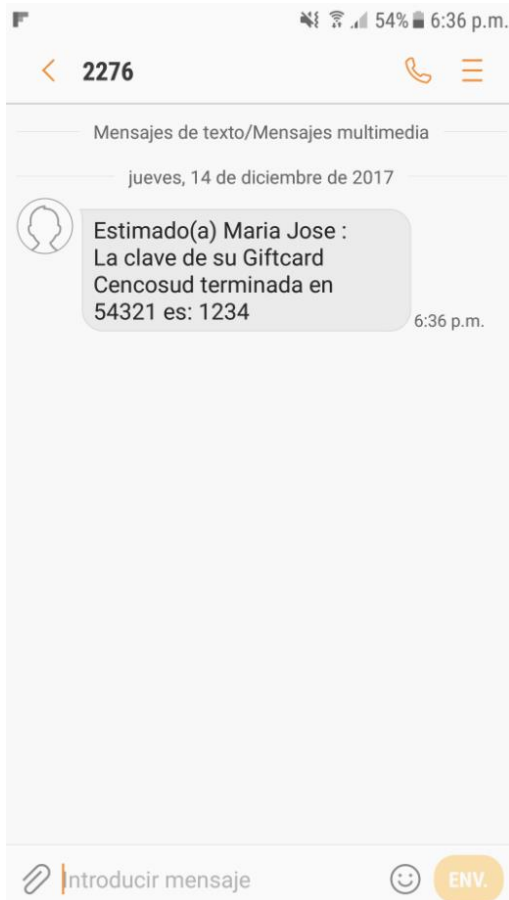
Podrá descargar su gift card y a la vez, se reenviará la clave de 4 dígitos de la gift card a su número celular. Esta clave es enviada y requerida solo para el comercio Cencosud.

En caso que la gift card Cencosud sea de regalo, la clave se reenviará a la persona regalada.

### 5.1.- Giftcard Descargada



## 5.2 Reenvío de clave (Cencosud).



Nota: Ejemplo de mensaje enviado vía sms a su número celular.